

SMALLTALK | ON-DEMAND

Het eerste woord

Smalltalk is het kleine gesprek over niets bijzonders. Het weer, de file, het eten. Toch doet het veel: het legt contact. In dit deel oefen je beginnen en doorpraten.

In het kort

- Smalltalk gaat om de relatie, niet om de inhoud.
- Begin bij de situatie en stel een eenvoudige vraag.
- Houd het gaande met open vragen, iets van jezelf en een compliment.

1. Drie onderwerpen om te beginnen

Onderwerp	Waarom	Voorbeeld
De situatie	Makkelijk en veilig. Jullie zien hetzelfde.	Druk vandaag, hè? Ben je hier vaker?
De ander	Mensen praten graag over zichzelf.	Mooie tas. Is die van een ontwerper hier?
Jezelf	Pas als je al even praat.	Ik fiets meestal, maar vandaag niet.

2. Jezelf voorstellen: groet, naam, kapstok

Groet, noem je voor- en achternaam en geef iets waar de ander op kan inhaken. "Goedemiddag, ik ben Sanne de Wit. Ik werk bij de planning. Mooi plein hier, hè?"

3. Het gesprek gaande houden

- **Open vraag:** "En hoe zien jouw plannen eruit?" in plaats van "Heb je plannen?"
- **Iets van jezelf:** vertel kort iets en geef de beurt terug.
- **Compliment:** oprecht en concreet. Daarna een vraag.
- **Spring door:** van het weer naar de vakantie naar de nieuwe fiets.

Valkuilen

- Wachten tot de ander begint. De ander wacht misschien ook.
- Een te originele opener. De ander moet de bal makkelijk kunnen terugspelen.
- Lang over je eigen lievelingsonderwerp praten.
- Klagen. Over de file of de lift praten kost sympathie.

OEFENING

Mijn openingszinnen

Bedenk voor jouw situatie drie zinnen.

1. **Over de situatie:**

2. **Over de ander:**

3. **Mijn kapstok als ik me voorstel:**

Mijn eigen situatie

Welke situatie komt de komende maand echt op je af?

Situatie:

Wat vind ik daar lastig?

Mijn eerste kleine stap:

Gebaseerd op: Martin (2009), Geen blad voor de mond, talktool 1, 2 en 5; Oomkes, Wat komt er na hallo? (Trainingsbibliotheek). Bewerkt voor Gek op het gesprek.